



Content Management
Technologies and Solutions

 (주)콘텐츠와이즈

ContentWise CMS™

차별점

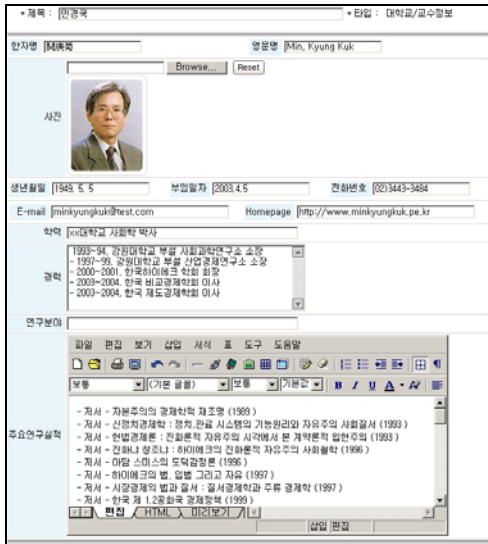
(주) 콘텐츠와이즈

2005년 4월

www.contentwise.co.kr

1. 다양한 콘텐츠 유형의 관리

'콘텐츠 타입(콘텐츠 유형)'이란, 단위 콘텐츠를 구성하는 다양한 필드를 지정해놓은 것입니다. 다음은 서로 다른 두가지 콘텐츠 유형의 예입니다.



교수정보 콘텐츠 유형



영화정보 콘텐츠 유형

- '교수정보' 콘텐츠 유형의 경우

'교수정보' 콘텐츠는 교수이름(텍스트), 사진(이미지), 생년월일(텍스트), 부임일자(텍스트) 등과 주요연구실적(HTML) 으로 이루어집니다.

- '영화정보' 콘텐츠 유형의 경우

'영화정보' 콘텐츠는 영화제목(텍스트), 포스터(이미지), 장르 (콤보박스에서 선택), 개봉일(텍스트), 상영시간(텍스트) 등과 예고편(동영상), 스틸컷(다수의 이미지) 등으로 이루어집니다.

이와 같이 어떤 정보를 관리하느냐에 따라 단위 콘텐츠를 구성하는 필드는 달라지게 됩니다.

뿐만 아니라 대부분의 웹사이트 내에는 여러 유형의 콘텐츠가 존재합니다. 따라서 CMS는 다음과 같은 기능을 갖추고 있어야 합니다.

1. 다양한 콘텐츠 유형을 정의할 수 있어야 한다.

단위 콘텐츠를 구성하는 필드를 텍스트, 이미지, 동영상 등으로 정의할 수 있어야 하며, 여러개의 콘텐츠 유형을 정의하고 사용할 수 있어야 합니다.

2. 콘텐츠 유형에 따라 맞춤형 콘텐츠 입력화면을 제공하여야 한다.

콘텐츠 유형에 꼭 맞는 콘텐츠 입력화면을 제공하여야 합니다.

◆ 콘텐츠와이즈 CMS의 차별점

콘텐츠와이즈 CMS는 이와 같이 다양한 콘텐츠 유형을 관리하는데 필요한 기능들을 모두 제공합니다.

2. XML과 RDB의 장점을 조합한 콘텐츠 저장소

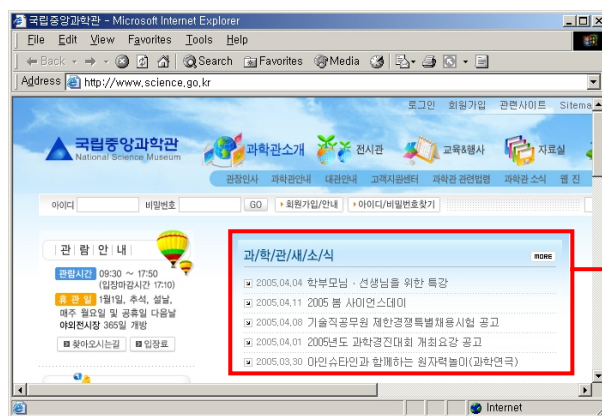
대부분 CMS는 콘텐츠를 저장하기 위해서 파일 또는 관계형 데이터베이스(RDB)를 사용하며, 파일을 사용할 경우 XML 포맷을 이용할 수 있습니다.

콘텐츠 저장소(Content Repository)로서의 RDB와 XML의 장단점은 각각 다음과 같습니다.

2.1 RDB 저장 방식의 장단점

장점: 각종 필드 조건에 의한 콘텐츠 조회 속도가 빠르다

다음 그림과 같이 가장 최신 콘텐츠를 조회하여 보여줄 경우, "콘텐츠의 작성일 기준으로 정렬하여 가장 최신 콘텐츠 5개"를 빠르게 얻어올 수 있어야 합니다.



"과학관새소식" 콘텐츠중 가장 최신 콘텐츠 5개의 제목을 보여주고 링크를 걸어줍니다.

관계형 데이터베이스는 각종 필드 조건에 의한 조회 속도가 매우 빠릅니다. 콘텐츠의 "제목", "작성자", "작성일" 등과 같은 메타데이터는 RDB에 들어있어야 CMS가 위와 같은 화면을 빠르게 생성해낼 수 있습니다.

단점: 계층형 정보구조를 표현하기가 어렵다

RDB는 구조상 테이블 형태로 자료를 관리하기 때문에 평면적인 자료관리는 용이하지만, 계층 형태로 정보가 구성될 경우에는 그것을 표현하기가 까다롭습니다. 이와 같은 경우에는 XML 기술이 효과적입니다.

2.2 XML 저장 방식의 장단점

장점: 계층형 정보구조를 표현하기가 용이하다

XML은 특히 계층형 정보구조를 표현하기가 용이합니다.

다음 그림은 공공기관의 부서별 전화번호 페이지를 보여주고 있습니다. 이 내용을 콘텐츠로 관리할 경우, 각각의 부서와 부서내의 각 전화번호를 XML 문서의 예와 같이 계층형태로 구성하지 않으면 관리하기가 어렵습니다.

주민자치과		도시계획과	
행정담당	880-3451	도시계획담당	880-3386
주민자치운영담당	000-3671	지구단위계획담당	000-3430
광고물관리담당	880-3626	주거환경개선담당	880-3371
FAX	880-3428	FAX	880-3770
기획예산과		건축과	
기획담당	880-3315	건축관리담당	880-3882
예산담당	000-3316	철거관리담당	000-3093
법제의정담당	880-3317	건축지도담당	880-3888
건설운영담당	880-3777	FAX	880-3784
정책교육추진담당	000-3364	공유·지과	
혁신분리담당	880-3209	공청관리담당	880-3905
FAX	880-3771	특지관리담당	880-3904
문화관광과		관광진흥추진담당	
문화담당	880-3410	관광진흥심사실담당	880-3898
문화관광담당	000-3933	박람회관리담당	000-3656
문화유물담당	880-3413	FAX	880-3769
문화·도서·관광전담	880-3461	관광안내과	

부서별 전화번호

XML은 계층형 정보구조를 손쉽게 표현할 수 있습니다.

```

<content>
  <team name="주민자치과">
    <member title="동행정담당">
      <phone>880-3451</phone>
    </member>
    <member title="FAX">
      <phone>880-3428</phone>
    </member>
    .....
  </team>
  <team name="기획예산과">
    <member title="기획담당">
      <phone> 880-3315</phone>
    </member>
    <member title="예산담당">
      <phone>880-3316</phone>
    </member>
    .....
  </team>
</content>

```

부서별 전화번호를 XML 문서로 관리할 경우

반면에 RDB는 이와 같이 계층형으로 정보가 구성될 경우, 특히 관리가 어렵습니다 (테이블간의 relation 관계 등을 이용하여 구성해야 하므로 매번 DB 설계가 필요합니다).

단점: 콘텐츠 조회 속도가 느리다

RDB와는 달리, 개개의 XML 파일을 열어보아야만 해당 필드값을 알 수 있기 때문에 "작성일이 몇일부터 몇일사이"와 같은 조건을 만족하는 콘텐츠를 조회하는 속도는 매우 느립니다.

◆ 콘텐츠와이즈 CMS의 차별점

콘텐츠와이즈 CMS는 RDB와 XML을 조합한 콘텐츠 저장소 구조를 가지고 있으며, 필드의 종류에 따라서 빠른 속도로 조회가 필요한 경우에는 RDB를, 계층형 정보구조가 필요한 경우에는 XML을 그때그때 선택하여 저장할 수 있어서 양쪽의 장점을 살릴 수 있습니다.

3. 자바 표준을 준수하는 템플릿 기술

'템플릿'은 원하는 콘텐츠에 원하는 디자인을 입혀서 최종 페이지를 생성해내는 기술로서, CMS마다 사용하는 템플릿 기술이 각각 다릅니다.

템플릿 기술로는 흔히 XSL (XML의 템플릿 기술) 또는 CMS 업체가 독자 개발한 태그를 사용하게 되는데, 각각 장단점이 있습니다. 콘텐츠와이즈 CMS는 이와는 달리 자바 기반의 템플릿 기술을 제공하며, 여러 기술들의 장점만을 조합하여 제공하고 있습니다.

3.1 XSL 방식의 장단점

XSL (eXtensible Stylesheet Language)는 XML 기술의 하나로서, XML 문서를 포매팅하거나 변환하는데 사용되는 기술입니다. XML 표준 기술이며 기능성도 풍부하지만, 배우기가 까다롭고 개발 생산성도 떨어지는 단점이 있습니다.

3.2 비표준 태그의 장단점

CMS 업체가 독자적으로 템플릿 작성용 태그를 제공하는 경우도 있습니다. 이렇게 제공되는 태그는 작성하기가 용이하여 손쉽게 템플릿을 개발할 수 있으나, 표준 기술만큼의 다양하고 풍부한 기능을 제공하지 못합니다. 또한 어떤 표준도 준수하지 않기 때문에 확장성이 없다는 문제가 있습니다.

3.3 콘텐츠와이즈의 템플릿 기술: CTL(Content Tag Library)

콘텐츠와이즈의 템플릿 기술인 CTL(Content Tag Library)는 이러한 문제점들을 해결하기 위해 고안되었으며, 표준을 준수하면서도 개발이 용이한 템플릿 작성 환경을 제공합니다.

◆ 콘텐츠와이즈 CMS의 차별점

XSL이나 비표준 태그에 비해 콘텐츠와이즈 CMS에서 제공하는 템플릿 기술은 다음 표와 같이 여러가지 장점을 제공합니다.

비교항목	XSL	비표준 태그	CTL (콘텐츠와이즈)
표준 준수여부	Yes (XSL 자체가 표준 기술임)	No	Yes (Java의 Custom Tag Library 표준을 준수)
개발의 용이성	어려움	간단	간단
정적 페이지 지원	Yes	Yes	Yes
동적 페이지 지원		No	Yes
개발자층	소수 (XSL에 익숙한 개발자가 적음)	소수 (비표준 태그를 익혀야 함)	다수 (Java에 익숙한 개발자가 쉽게 익힐수 있음)
기능성과 확장성	Yes	No	Yes

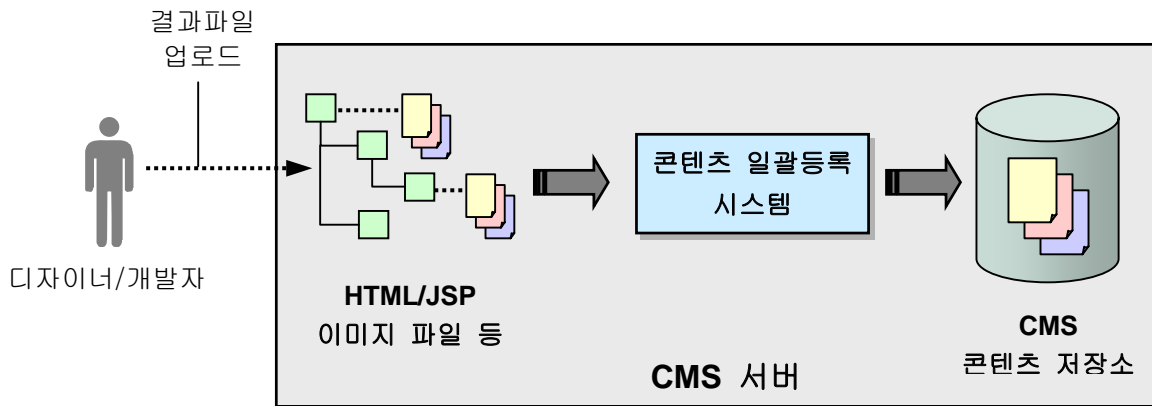
4. 콘텐츠 일괄등록 시스템

웹사이트를 CMS를 이용해서 관리하려면, 반드시 CMS 구축 절차를 거쳐야 합니다.

CMS 구축절차는 사이트 구조 설정, 분류 폴더 설정, 템플릿 작성 등의 작업도 포함되지만, 특히 콘텐츠 등록작업이 필요합니다.

사이트가 수백개, 수천개 이상의 페이지로 이루어져 있을 경우에 해당 페이지를 일일이 수작업으로 콘텐츠로 등록해주는 작업은 시간과 비용이 많이 부담되는 작업입니다.

콘텐츠와이즈 CMS는 이런 부담을 최소화하기 위해, 콘텐츠 일괄등록 시스템을 이용하여 콘텐츠 등록 작업을 수행합니다. (단 이를 위해서는 HTML 코드에 어느정도 일정한 규칙이 있어야 합니다)



콘텐츠와이즈는 실제로 콘텐츠 일괄등록 시스템을 이용하여 **과천시청**, **강남구청**, **구로구청** 등의 프로젝트를 수행하였으며, 수작업으로 콘텐츠를 등록하는 것에 비해 3~4배 이상으로 작업기간을 단축시킬 수 있었습니다.

◆ 콘텐츠와이즈 CMS의 차별점

콘텐츠 등록시에 콘텐츠 일괄등록 시스템을 이용하여 CMS 구축작업 기간을 단축하고 비용을 절감할 수 있습니다.

5. 강력하고 유연성있는 워크플로우 시스템

CMS는 콘텐츠의 등록이나 페이지 출판 등의 작업 등에 승인절차를 적용하기 위해 대개 워크플로우 기능을 제공합니다.

승인 절차를 여러가지 상황에 따라 적용하기 위해서는 강력하고 유연한 워크플로우 시스템이 필요합니다. 다음은 워크플로우를 적용하는 몇가지 상황 예입니다.

- **폴더별 워크플로우 설정**

각각의 폴더에 대해서 서로 다른 승인 절차를 거치도록 할 수 있는가?

- **계정별 워크플로우 설정**

각기 다른 계정의 작업자가 작업을 할때 서로 다른 승인 절차를 거치도록 할 수 있는가?

- **콘텐츠타입별 워크플로우 설정**

"교수정보" 타입의 콘텐츠를 등록할때와 "공지사항" 타입의 콘텐츠를 등록하려고 할때 서로다른 승인 절차를 거치도록 할 수 있는가?

- **작업자의 동적 분기 기능**

작업자가 두개 이상의 다양한 프로세스로 분기할 수 있도록 설정하고, 작업자의 판단에 따라 그때그때 다른 승인절차를 거치도록 할 수 있는가?

- **병렬 승인**

콘텐츠를 등록하려고 할때, 작업 진행을 병렬로 진행해서 두 사람의 승인을 거치도록 할 수 있는가?

- **작업자의 동적 지정**

승인 절차상의 작업자를 워크플로우 프로세스 정의시에 미리 지정하지 않고, 실제 작업이 이루어질때 지정할 수 있는가?

CMS의 워크플로우 시스템은 이와 같이 다양한 상황에서의 요구사항을 만족시킬수 있는 기능을 제공하여야 합니다.

◆ 콘텐츠와이즈 CMS의 차별점

콘텐츠와이즈 CMS는 여러가지 다양한 조건에 대해서 서로 다른 다양한 승인절차를 정의하여 적용할 수 있는, 강력하고 유연한 워크플로우 시스템을 제공합니다.